

# GERFLOR - PRODUKTGARANTI -FORBRUKERKJØP

## 1. GENERELLE VILKÅR

### 1.1

Gerflor gir utvidet garanti på sine produkter utover de rettigheter for kjøper som følger av gjeldende kjøpslovgivning. Garantien gjelder kun hvis samtlige nedenstående vilkår er oppfylt.

### 1.2

Garantien gjelder kun overfor første eier og første montering av produktet og kan ikke overdras. Ved overdragelse av produktet eller eiendommen produktet er montert i gjelder kun de rettigheter som følger av kjøpslovgivningen.

### 1.3

Garantien gjelder kun produksjonsfeil eller materialfeil iboende i produktet og som aksepteres av produsenten. Garantien gjelder ikke forhold som skyldes andre årsaker enn feil ved produktet.

### 1.4

Garantien gjelder fra 01.01.2023.

## 2. PLIKTER FØR OG UNDER MONTERING

### 2.1

Produktet må kontrolleres nøye for materialdefekter, fargeforskjeller og andre avvik under gode lysforhold før og under montering. Montering betyr aksept av eventuelle avvik.

### 2.2

Produkter til samme, og eller i samme batch til samme rom, gulv leveranse må bestilles samtidig slik at risikoen for eventuelle fargenyanser minimaliseres. Garantien gjelder ikke fargeforskjeller mellom de enkelte produkter/enheter som bestilles.

### 2.3

Den som monterer produktet er forpliktet til å sette seg inn i og følge monteringsbeskrivelsen som er gitt på GERFLORS hjemmeside Gerflor.no for det aktuelle produkt på kjøpsdatoen i tillegg til den beskrivelse som måtte følge produktet.

Montøren er forpliktet til å beskytte produktet under legging slik at det ikke oppstår skader ved tråkk, verktøy og annet som er egnet til å skade produktet.

Montøren må kunne dokumentere at retningslinjene for montering er fulgt og at det kun er brukt eksterne produkter som lar seg kombinere med produktet.

## **2.4**

Den som monterer produktet er forpliktet til å kontrollere underlaget slik at fukt, ujevnheter eller annet ikke kan skade belegget eller redusere dets levetid.

## **3. GARANTIPERIODE**

### **3.1**

Garantiperioden er følgende for de enkelte produkter;

Produkter lagt i bolig bebodd av eieren av boligen og dennes familie;

GERFLOR Range	Tykkelse på slitesjikt	Garantitid
Senso Natural / Rustic / Urban	Mindre enn 0,5 mm	10 år
Senso 20 Lock		
Booster		
Senso Clic	Mindre enn 0,5 mm	12 år
Senso Premium SA		
Topsilence Design		
Rigid 30 Lock		
Lock + 30		
Virtuo 30		
Creation 30 / Creation 40		
Creation 40 Zen		
Home Clic		
Texline		
Primetex		
Loftex		
Gerbad Evolution		
Senso Premium Clic		
Virtuo 55		
Senso Premium Easy		
Rigid 55 Lock Acoustic		
Lock + 55		
R55 Lock Acoustic		
HQR		
Nerok Tex		
Creation 55 / Creation 70		
Creation 55 Zen / Creation 70 Zen		
Creation Evo		
Saga		
Taradal / Taralam		
Attraction		
Mipolam		
Nerok		
Taralay		
Premium		
Tarasafe		
Tarastep / Tarastep Pro		
DLW Linoleum		

### 3.2

Garantiperioden løper fra kjøpsdato som er lik fakturadatoen for produktet til forbruker.

## **4.0 VILKÅR FOR GARANTIEN**

Følgende vilkår må være oppfylt for at garantien skal gjelde;

### **4.1**

Produktet har blitt lagt i samsvar med denne garanti, god håndverkskikk og gitte monteringsanvisninger på GERFLORS hjemmeside Gerflor.no på kjøpsdatoen og datoen for legging og/eller vanlige retningslinjer i gjeldende Norsk standard-T.

### **4.2**

Produktet har blitt anvendt i omgivelser det er tiltenkt for og i samsvar med anbefalingene gitt av GERFLOR på selskapets nasjonale hjemmeside.

### **4.3**

Produktet har blitt beskyttet mot gjenstander som kan skade det.

### **4.4**

Produktet har blitt jevnlig vedlikeholdt i samsvar med anbefalingene gitt av Gerflor på selskapets nasjonale hjemmeside.

## **5.0 BORTFALL AV GARANTIEN**

Garantien gjelder ikke følgende forhold – oppramsingen er ikke uttømmende;

### **5.1**

Bruk av produktet til annet formål enn det er bestemt til

### **5.2**

Brann, eksplosjon, eksepsjonelle værforhold eller naturkatastrofer

### **5.3**

Skade oppstått under transport, lagring eller håndtering før og under legging

### **5.4**

Feil ved montering

### **5.5**

Skade som skyldes mangelfull kontroll og bearbeiding av underlaget

5.6

Skade forårsaket av mangelfull beskyttelse av produktet der dette er nødvendig

5.7

Skade forårsaket av møbler eller inventar eller annen utenfrakommende skade

5.8

Skade forårsaket av manglende beskyttelse av føtter, og ben på møbler, og inventar.

5.9

Skade forårsaket av skarpe, kuttende eller stikkende gjenstander

5.10

Skade forårsaket av flekker, riper, søl, brennmerker eller andre bruksmerker

5.11

Skade forårsaket av bruk av produktet i fuktig miljø

5.12

Uhell, tilfeldige begivenheter, personskader og tap av menneskeliv

5.13

Designfeil

5.14

Manglende feste til underlaget

5.15

Feil forårsaket av underlaget, herunder fukt

5.16

Feil forårsaket av montører eller andre ansvarlige for montering

5.17

Feil i skjøter og sveisingen av belegget

5.18

Forskjellig slitasje på de ulike deler av belegget

5.19

Endring av overflatens glans, uavhengig av årsak

5.20

Endring i overflatens utseende, særlig i områder med aktiv bruk og slitasje, herunder i områder hvor det dras inn sand, grus, støv og leire fra området omkring bygningen

5.21

Falming og fargeforskjeller i overflaten som følge av sollys, varme og annet.

5.22

Skade forårsaket av manglende vedlikehold og rengjøring eller annen årsak utenfor Gerflors kontroll. Dette gjelder også for misfarging fra produkter under eller over produktet.

5.23

Skade forårsaket av flekker, kutt, riper, søkk, gjennomhulling, rifter og hull

5.24

Skade forårsaket av vekter utover de spesifiserte statiske vektgrenser

5.25

Merker og falming forårsaket av tepper og matter, gummi eller annet syntetisk materiale på baksiden av tepper og matter, eller av malte eller fargede materialer

5.26

Skade forårsaket av uegnet bruk av produktet

5.27

Skade forårsaket av fukt

5.3

Garantien gjelder ikke skade forårsaket av normal slitasje på produktet.

5.4

Tilstedeværelsen av fukt eller vann mellom produktet og underlaget ekskluderer garantien og kan forårsake svelling av belegget, falming, flekker eller ubehagelig lukt.

## 6.0 REKLAMASJON

### 6.1

Montør som oppdager feil ved produktet før legging plikter å reklamere snarest og senest innen 8 dager.

### 6.2

Sluttbruker eller annen som oppdager feil ved produktet etter legging plikter å reklamere så snart som mulig og innen 30 dager etter oppdagelsen.

### 6.3

Gerflor Scandinavia AS sørger for frakt og utsendelse av bestilte varer. Transportskader skal påføres fraktbrev, og reklamasjon skal skje direkte og innen 24 timer til Gerflor Scandinavia AS

### 6.4

Reklamasjon skal rettes til selger av produktet og til GERFLOR Norge AS ved å fylle ut skjema på nasjonal hjemmeside.

### 6.5

Unnlatt reklamasjon herunder oversittelse av frister medfører bortfall av Garantien.

### 6.6

Reklamasjonen skal inneholde

- kopi av faktura eller kvittering
- produktspesifikasjon og hvis tilgjengelig serienummeret som fremgår av lapp
- festet på produktet eller emballasjen
- en nøyaktig beskrivelse av feilen og et eller flere fotografier av feilen

Før du begynner å fylle ut rapporten ber vi deg kontrollere følgende punkter:

- Monteringen er foretatt i henhold til våre monteringsanvisninger.
- Rett verktøy og tilbehør (underlagsmaterial mm) har blitt brukt ved montering.
- Vedlikehold er utført etter våre renholds anvisninger.
- Bilder som tydelig synliggjør skaden/problemet (oversiktsbilder og detaljbilder)

## 6.7

GERFLOR forbeholder seg retten til å undersøke produktet og ta en prøve av produktet for analyse.

## 7.0 VERDIEN AV GARANTIEN

### 7.1

Hvis hele eller deler av produktet anses å ha en mangel **før det er lagt** og Garantien får anvendelse, skal GERFLOR omlevere et identisk produkt hvis dette fortsatt er i salg.

Er produktet ikke i salg skal GERFLOR levere et produkt med tilsvarende kvalitet.

### 7.2

Produkter som omleveres skal ha samme garanti som det leverte produkt i den resterende del av den opprinnelige garantitid.

### 7.3

Hvis det dokumenteres mangler ved produktet etter at det er lagt og Garantien får anvendelse skal GERFLOR gi kompensasjon basert på en glideskala i forhold til den tid som har gått av garantiperioden og den slitasje produktet har blitt utsatt for etter følgende prosentsatser;

Tid

#### **Bolig**

0-1 år	100 %
1-5 år	80 %
5-10 år	50 %
10-> år	20 %

### 7.4

Garantien dekker ikke fjerning av eksisterende belegg og legging av nytt belegg, eller andre kostnader kjøper eller sluttbruker måtte ha. Garantien dekker ikke noen form for direkte eller indirekte tap, fortjenestetap, følgeskader eller annet tap.



## 8.0 DIVERSE

### 8.1

Garantien er den eneste garanti som gis på GERFLOR produkter

### 8.2

Garantien og vilkårene for denne kan ikke økes eller begrenses på noen måte av importør, detaljist eller montør av GERFLOR produkter.

### 8.3

Dersom noen vilkår for Garantien er i strid med gjeldende lovgivning skal de aktuelle vilkår tilpasses gjeldende lovgivning mens de øvrige vilkår skal gjelde fullt ut.

### 8.4

Informasjon gitt i GERFLORS dokumenter (bruksprinsipper, produktblader m.m.) er gjeldende fra 01.01.2023 og kan endres til enhver tid uten varsel.

Som følge av stadig skiftende teknologi er våre næringskunder ansvarlig for – forut for enhver bruk av produktene – å kontrollere med GERFLOR – at de aktuelle dokumenter fortsatt er gjeldende.

### 8.5

Ved bortfall av garantien har kjøper/sluttbruker kun de rettigheter som følger av gjeldende kjøpslovgivning.